

ESITI DELL'INDAGINE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO PERCEPITA DALL'UTENZA

Anno 2013

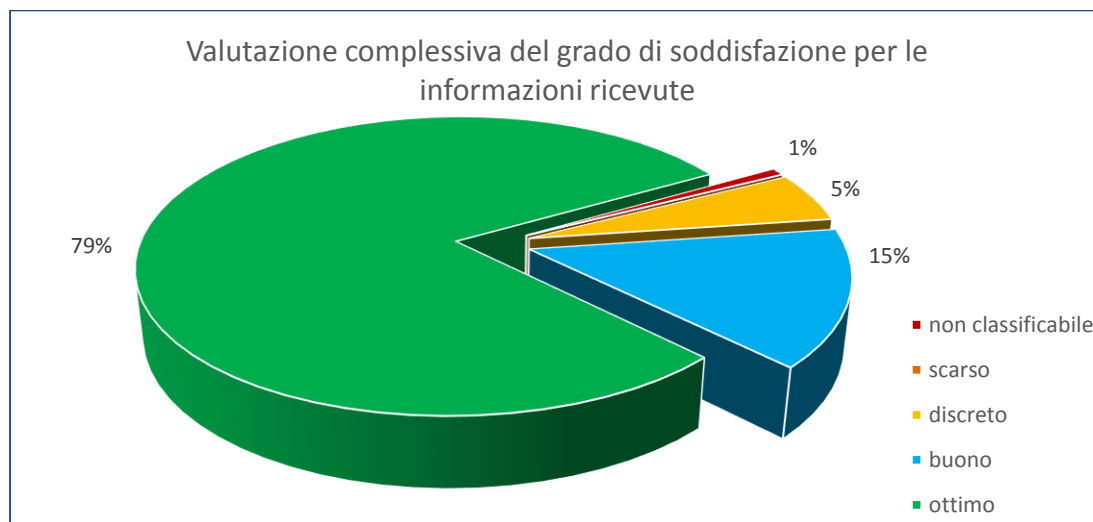
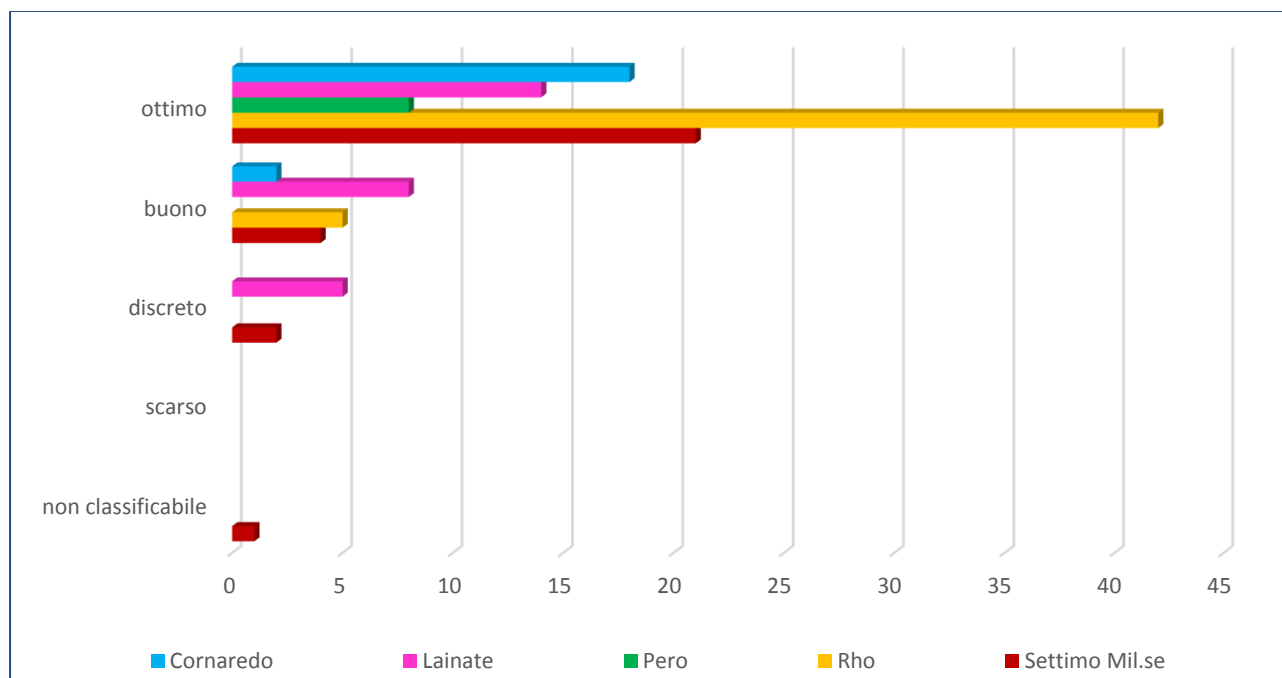
Comuni di Cornaredo, Lainate, Pero, Rho e Settimo Mil.se

Coordinatore del servizio: Assistente Sociale Marcella Maselli

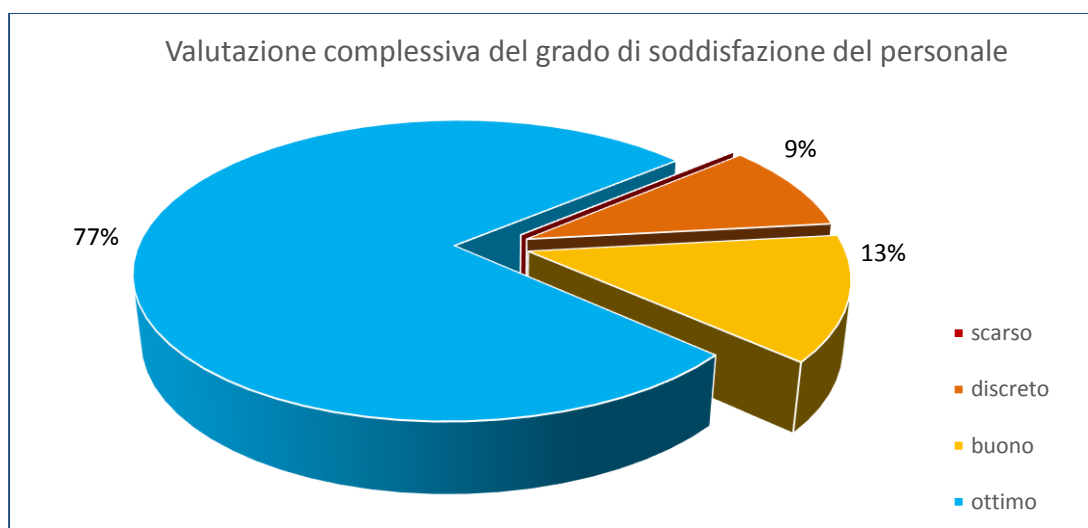
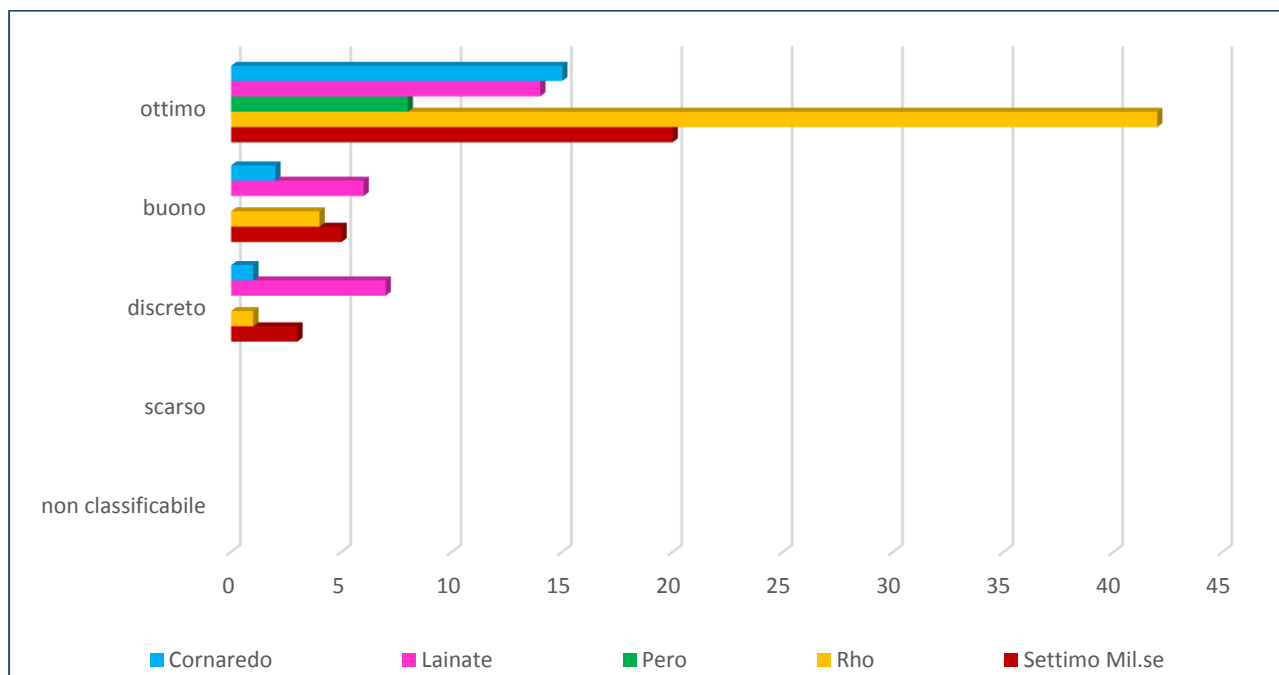
Azienda appaltatrice Consorzio PRIVATASSISTENZA

Sono stati sottoposti all'utenza questionari con 9 domande su vari aspetti del servizio. La compilazione è avvenuta in autonomia. Qui di seguito sono riassunti i risultati dei 127 questionari raccolti compilati.

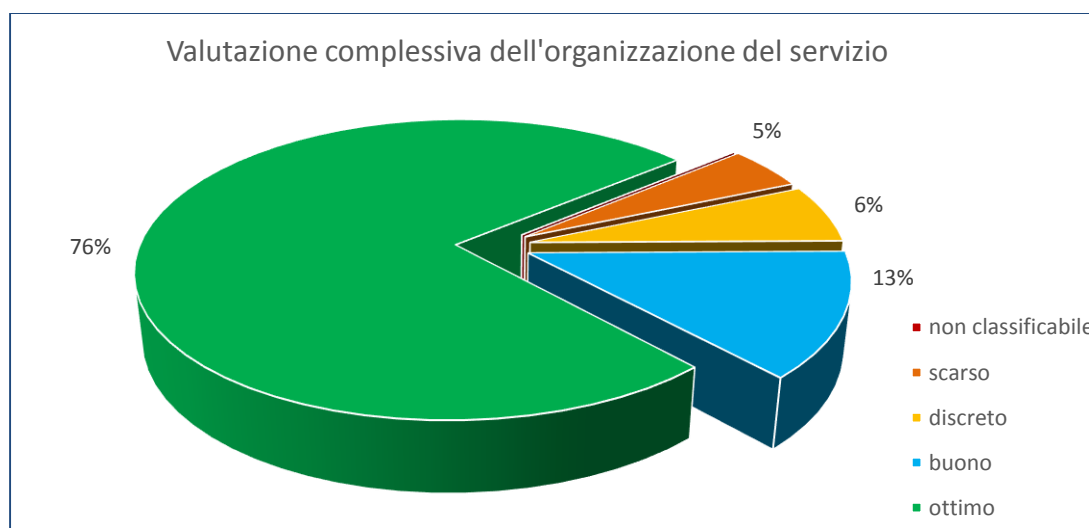
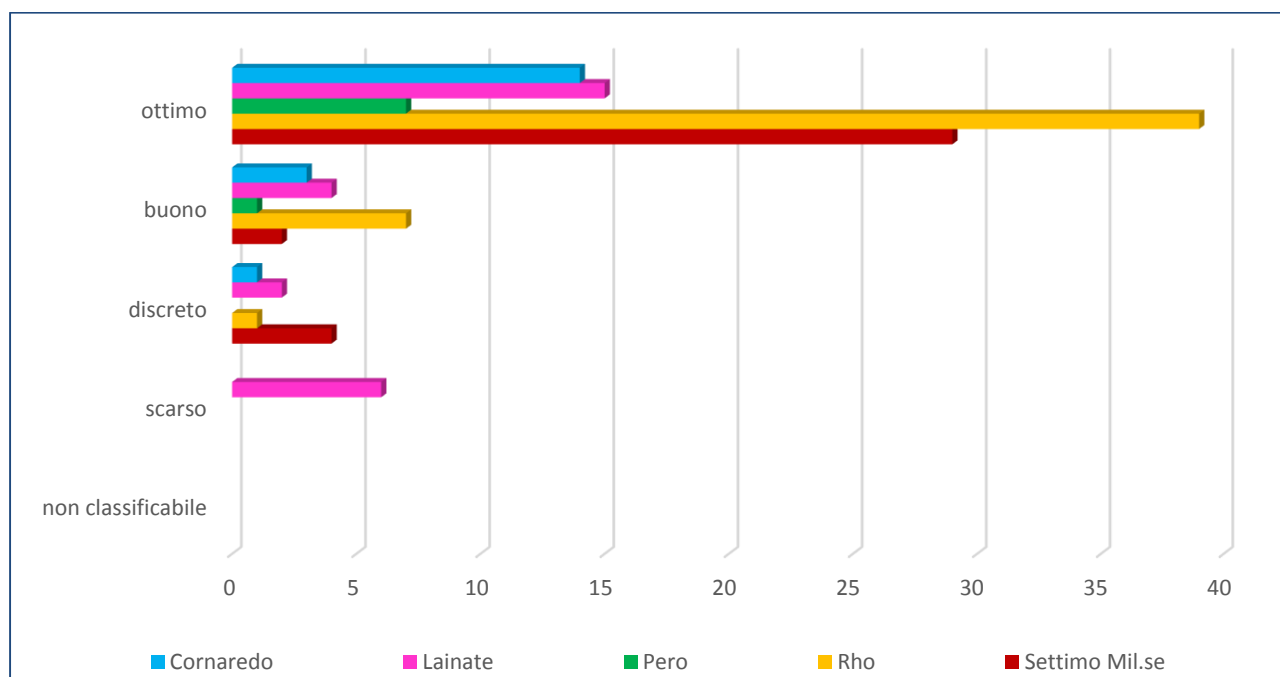
DOMANDA 1: È SODDISFATTO DELLE INFORMAZIONI CHE RICEVE DA CHI SVOLGE L'ASSISTENZA?



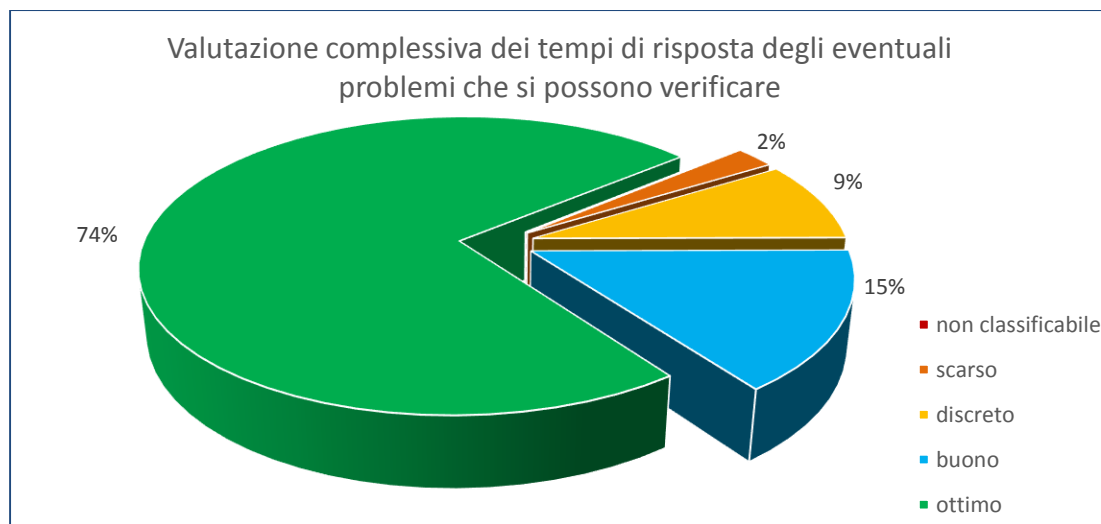
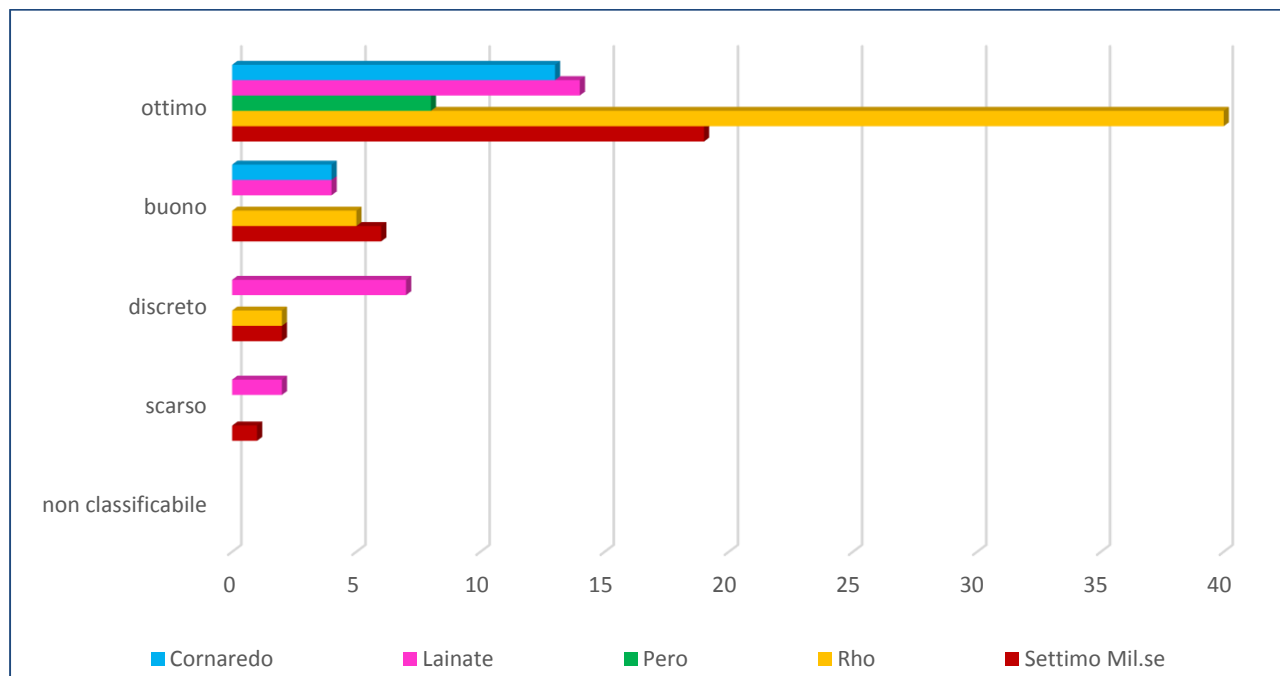
DOMANDA 2: L'OPERATORE HA SODDISFATTO LE SUE ESIGENZE?



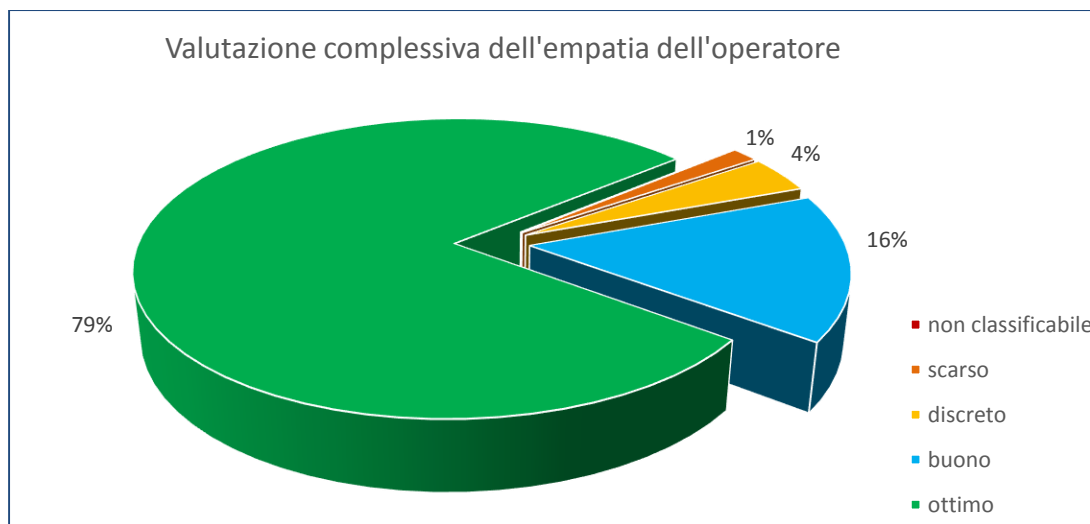
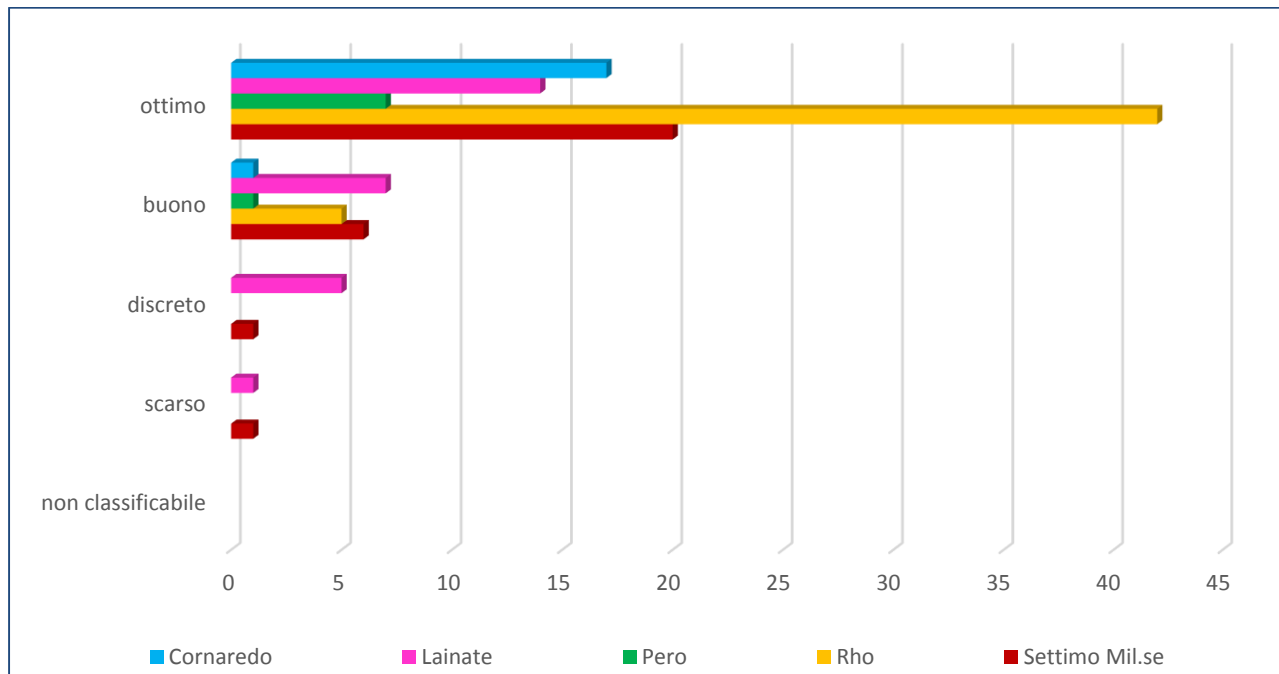
DOMANDA 3: È SODDISFATTO DELL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO? (ORARI E TURNAZIONE)



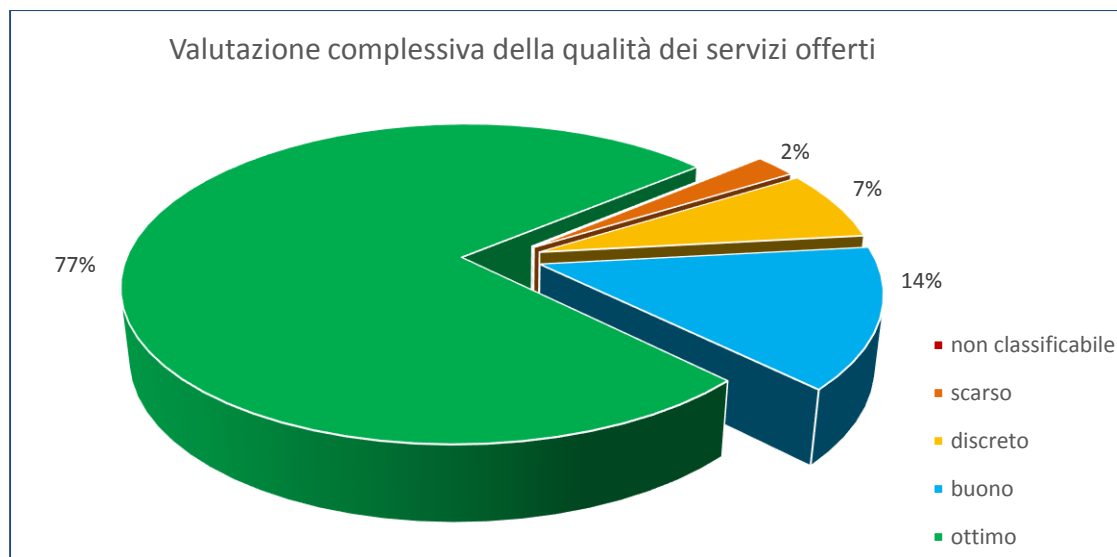
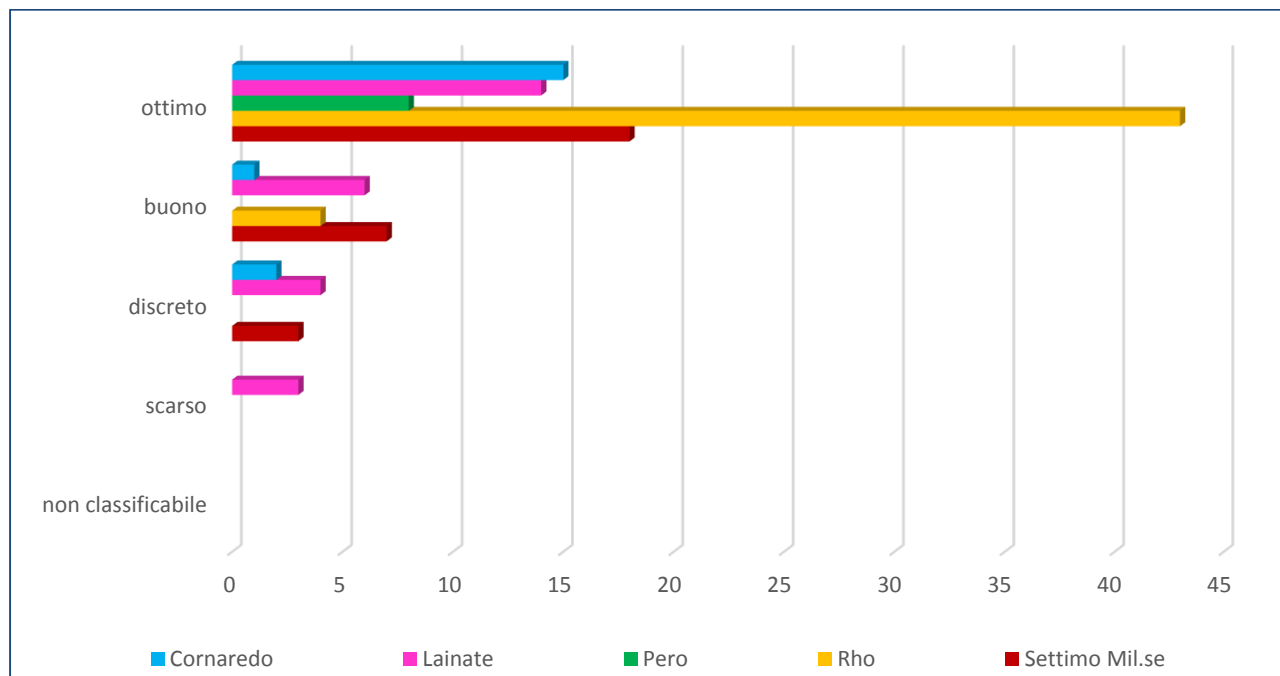
DOMANDA 4: COME VALUTA LA TEMPESTIVITÀ NEL RISOLVERE EVENTUALI PROBLEMI CHE POSSONO ESSERSI PRESENTATI?



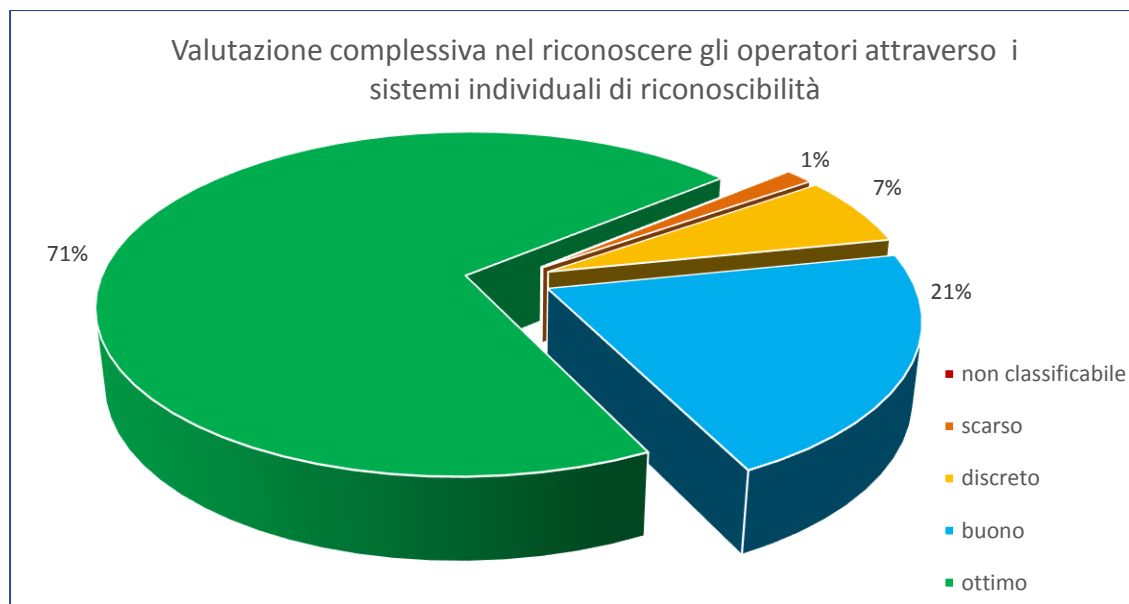
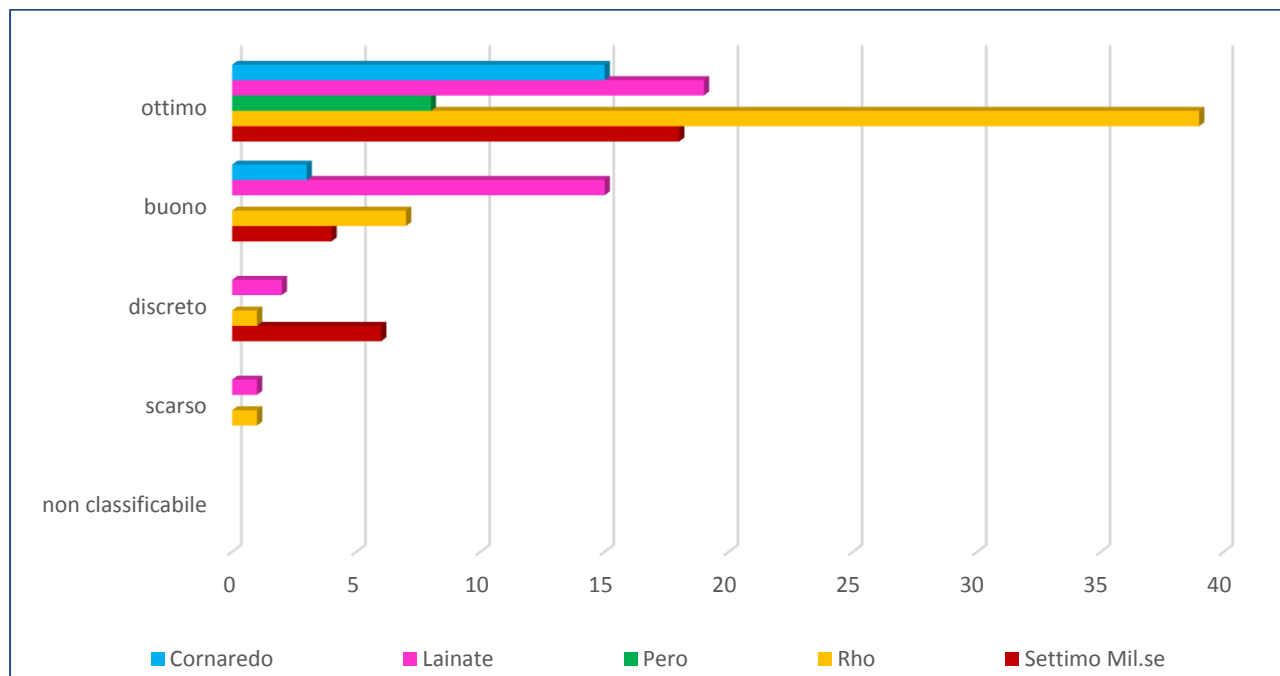
DOMANDA 5: RITIENE CHE GLI OPERATORI L'ABBIANO SAPUTA ASCOLTARE CON DISPONIBILITÀ E ATTENZIONE?



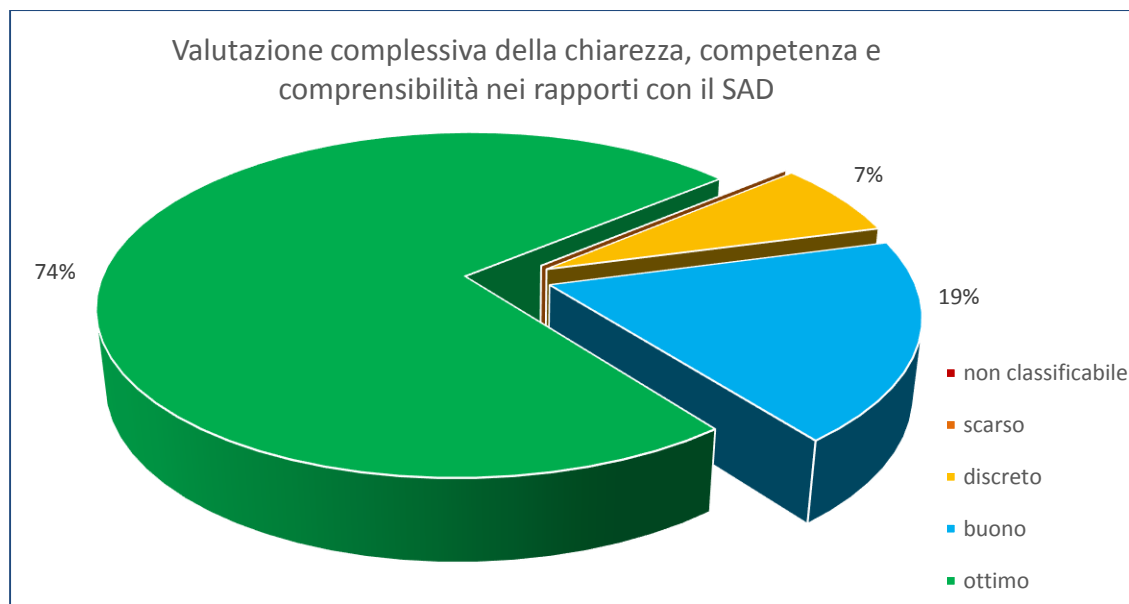
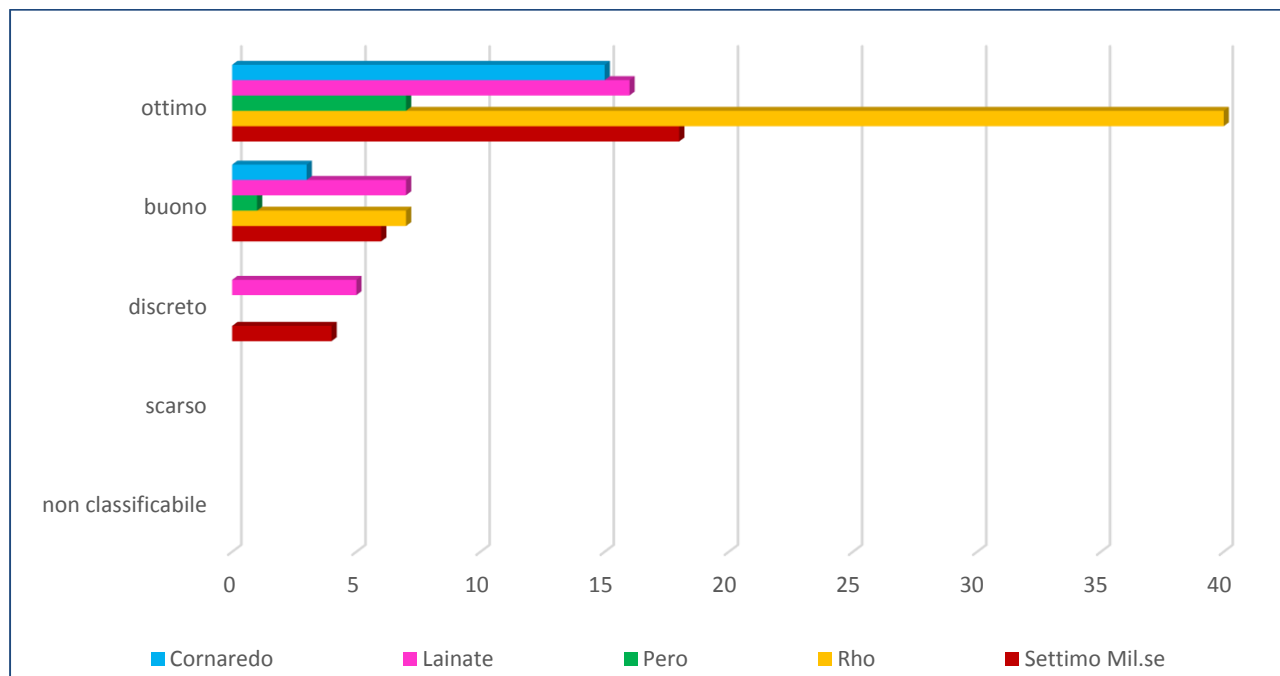
DOMANDA 6: COM'È LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI DAL SAD (IGIENE PERSONALE, COMMISSIONI, IGIENE AMBIENTALE)?



DOMANDA 7: GLI OPERATORI SONO SEMPRE STATI BEN RICONOSCIBILI ATTRAVERSO IL CARTELLINO D'IDENTIFICAZIONE?



DOMANDA 8: TROVA CHE CI SIA CHIAREZZA, COMPETENZA E COMPRENSIBILITÀ NEI RAPPORTI CON IL PERSONALE DEL SERVIZIO?



DOMANDA 9: RITIENE DI ESSERE STATO RISPETTATO NELLA SUA PRIVACY, NEI SUOI TEMPI E NELLE SUE ABITUDINI DI VITA?

